

2020年7月6日

お得意様各位



株式会社 **ホクエイ**



本社：札幌市北丘珠2条3丁目2番30号

TEL011-781-5111 FAX011-784-2265

ホームタンク用ゲージ（油量計）不具合品混入に関して（お詫び）

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃は弊社の商品をご愛顧いただき、誠にありがたく存じます。

早速ではございますが、弊社商品「ホームタンク用ゲージ」に一部不具合品が混入していたことが発覚いたしました。不具合の内容としましては、別紙のとおり缶体に対しゲージ目盛印字部の「正面」を正面に向け取付けした時に、ゲージのフロート部が缶体内部に当たってしまい、目安残量を示すことが出来ない恐れがあります。このような症状が見られる場合は急ぎ代替品を発送させていただきますので、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。（不具合品につきましてはお手数で恐縮ではございますが、着払いにてご返送下さいますよう、お願い申し上げます）

従来、弊社では製品のチェック・配送管理には十分気を付けておりますが、今回どの段階で遺漏があったかを入念に調査中です。今後二度とお客様にご迷惑をお掛けしないよう細心の注意を払ってまいりますので、今後ともご愛顧の程お願い申し上げます。

まずは取り急ぎお詫び申し上げます。

敬具

記

- | | |
|---------|--------------------------------------|
| 1.該当商品 | 屋外用ホームタンク 200ℓ～490ℓの全機種（HT-G500型は除く） |
| 2.該当期間 | 2020年6月1日より2020年6月24日までの出荷分 |
| 3.不具合内容 | 別紙 |

お問い合わせ窓口 株式会社ホクエイ 本社営業部
TEL (011) 781-5111
FAX (011) 784-2265

以上

油量計の「正面」の文字を右図のように
缶体に対して正面に向けた時、油量計
のフロートが缶体に当たる不具合品が
混ざっている可能性があります。

